

附件 5

财政支出项目绩效自评报告

(2022 年度)

项目名称：行政服务集合办公专项经费

项目单位：(公章)

(一级预算单位)

填报人姓名：李惠君

联系电话：0751-6920122

填报日期：2022 年 4 月 14 日

一、基本情况

根据省、市的统一部署和要求，结合我县实际贯彻落实的政务服务工作要点分工方案。该项目对县级财政预算资金为 100 万元。

1. 2022 年，县政务服务大厅共受理各类办件 258384 件，各类办结数 255217 件。县“一门式一网式”政务服务系统共受理事项 37862 件，办结数 33586 件，办结率 88.70%；好差评总办件数 77520 件，有评价的办件数 76498 件，总覆盖度 98.68%。12345 政务服务便民热线受理工单共 7153 件，办结及时率 100%，群众满意率 89.0%。

2. 全面完成改革攻坚规范治理任务。结合县“改革攻坚规范治理年”任务部署，我中心牵头负责的投诉举报受理工作，召开工作会议 5 次，投诉举报工单受理 196 件，涉及 12 个领域，满意率 90%。结合工作实际梳理中心任务清单，已完成 24 项改革任务，建立完善制度 60 项，向新丰县改革攻坚规范治理办投稿 15 篇，被南方+采用 2 篇，新丰改革工作简报采用 2 篇，秀美新丰采用 6 篇。

3. 成功获评广东省县级标杆政务服务中心。2022 年 8 月广东省市、县（区）标杆政务服务中心评估结果出炉，新丰县政务服务中心经过数据采集、实地核查、综合评审等层层筛选和激烈竞争，从参评的 58 个政务服务中心中脱颖而出，获评广东省县级标杆政务服务中心。3 月，新丰县马头镇政

务服务大厅以标准化、规范化的建设和便民化、高效化的政务服务获评“韶关市镇级政务服务标杆大厅”。

二、自评情况

（一）自评分数

项目自评分数为 91 分。

（二）资金使用绩效

1. 资金支出情况。

2022 年共完成支出 99.9822 万元。

2. 资金完成绩效目标情况。

	绩效指标	指标名称	指标计算公式	评价年度预期值	评价年度实现值	未完成原因说明
产出指标	数量指标	进驻大厅整项	1677 项	1677 件	1677 件	
	质量指标	“一中心多大厅”标准化建设完成率	实际实施标准化建设/计划实施标准化建设*100	100%	100%	
	时效指标					
	成本指标					
效益指标	经济效益指标					
	社会效益指标	提高工作较率	该指标主要是提高窗口工作人员办	明显提高工作效果	明显提高工作效果	

			事效率 及服务 水平			
	环境效益指标					
	可持续发展指标					
满意度 指标	服务对象或公众满 意度	群众办 事满意 度	办 事 群 众 满 意 度	满意	满意	

(三) 资金使用绩效存在的问题

该项目预算资金为 100 万元，已支出 99.9822 万元，剩
余 0.0178 万元费用未支出。

三、改进意见

针对资金使用绩效存在的问题提出完善意见。

附件 5

财政支出项目绩效自评报告

(2022 年度)

项目名称：“一门式一网式”政务服务专项经费

项目单位：(公章)

(一级预算单位)

填报人姓名：李惠君

联系电话：6920122

填报日期：2023 年 2 月 14 日

一、基本情况

项目的财政预算资金额为 1 万元。“一门式一网式”政务服务体系是集合线上网上办事大厅和线下综合服务于一体的新型政务服务模式。

二、自评情况

(一) 自评分数

项目自评分数为 92 分。

(二) 资金使用绩效

1. 资金支出情况。

2022 年共完成支出 1 万元。

2. 资金完成绩效目标情况。

	绩效指标	指标名称	指标计算公式	评价年度预期值	评价年度实现值	未完成原因说明
产出指标	数量指标	受理办件数	1712 件	超预期完成	超预期完成	
	质量指标	培训人数参与率 (%)	实际参与培训人数/计划参与培训人数*100%	98%	98%	
		收件办结率	实际办结件数/实际收件数*100%	100%	100%	
	时效指标					
	成本指标					
	效益指	经济效益指标				

标	社会效益指标	办事效率 (%)	实际办事件数 / 应该办事件数 *100%	100%	100%	
	环境效益指标					
	可持续发展指标					
满意度指标	服务对象或公众满意度	群众办事满意度	办事群众的满意度	满意	满意	

3. 资金分用途使用绩效。

该项目预算资金为 1 万元，已支出 11 万元，剩余 0 万元费用未支出。

三、改进意见

针对资金使用绩效存在的问题提出完善意见。

附件 5

财政支出项目绩效自评报告

(2022 年度)

项目名称：各镇（街）村（社区）基层服务平台运行管理专

项经费

项目单位：（公章）新丰县行政服务中心
（一级预算单位）

填报人姓名：李惠君

联系电话：15220846830

填报日期：2023 年 2 月 14 日

一、基本情况

项目的财政预算资金额为 2 万元。加强村（社区）党群服务中心（站）管理制度建设、绩效考核及业务指导、党群服务建设及系统维护管理，推进城乡社区治理体系建设、推进“数字政府”改革建设，提高各项惠农下政策、信息能够及时更新、公开。提高群众办事快捷度。培训相关人员，完善村（社区）党群服务中心（站）相应功能和保障条件，做好指导督导工作，进一步巩固村（社区）党群服务中心（站）建设成果。

二、自评情况

（一）自评分数

项目自评分数为 93 分。

（二）资金使用绩效

1. 资金支出情况。

2022 年共完成支出 2 万元。

2. 资金完成绩效目标情况。

	绩效指标	指标名称	指标计算公式	评价年度预期值	评价年度实现值	未完成原因说明
产出指标	数量指标	业务指导完成率	实际指导业务数/计划指导业	100%	100%	

			务数 *100%			
	质量指标	“数字政府”改革建设完成率。	实际建设完成数/计划建设完成数 *100%	100%	100%	
	时效指标					
	成本指标					
效益指标	经济效益指标					
	社会效益指标	提升业务能力为群众服务。	该指示主要是提高办事效率和服务水平.	明显效提高	明显效提高	
	环境效益指标					
	可持续发展指标					
满意度指标	服务对象或公众满意度					

3. 资金分用途使用绩效。

该项目预算资金为 2 万元，已支出 2 万元费用。

三、改进意见

针对资金使用绩效存在的问题提出完善意见。

附件 5

财政支出项目绩效自评报告

(2022 年度)

项目名称: 12345 投诉平台专项经费

项目单位: (公章)

(一级预算单位)

填报人姓名: 李惠君

联系电话: 6920122

填报日期: 2023 年 2 月 14 日

一、基本情况

主要包括资金评价年度的资金额度、资金分配方式、主要用途和绩效目标等情况。

二、自评情况

(一) 自评分数

项目自评分数为 93 分。

(二) 资金使用绩效

1. 资金支出情况。

2022 年共完成支出 1.9993 万元。

2. 资金完成绩效目标情况。

	绩效指标	指标名称	指标计算公式	评价年度预期值	评价年度实现值	未完成原因说明
产出指标	数量指标	平台受理数量	3959 项	5894 项	5894 项	
	质量指标	12346 政府服务热线 (含网络问政) 平台受理率	实际受理件数 / 应应该受理件数 * 100%	100%	100%	
		培训人数参与率 (%)	实际参与培训人数 / 计划参与培训人数 * 100%	100%	100%	
	时效指标					

	成本指标					
效益指标	经济效益指标					
	社会效益指标	提升群众问政的满意度	该指标主要是提高群众咨询投诉的效率、提升办理的群众满意度及办事服务水平	明显提升	明显提升	
	环境效益指标					
	可持续发展指标					
满意度指标	服务对象或公众满意度	问政人员的满意度	问政人员的满意度	满意	满意	

3. 资金分用途使用绩效。

该项目预算资金为 2 万元，已支出 1.9993 万元，剩余 0.0007 万元未支出。

三、改进意见

针对资金使用绩效存在的问题提出完善意见。

附件 5

财政支出项目绩效自评报告

(2022 年度)

项目名称：人才专项经费

项目单位：(公章) 新丰县行政服务中心
(一级预算单位)

填报人姓名：李惠君

联系电话：0751-6920122

填报日期：2023 年 2 月 15 日

一、基本情况

用于发放 18 位雇员的工资住房补贴等、并缴纳五险一金，保障了政府雇员的工资福利，提高他们的工作热情和工作效率。

二、自评情况

(一) 自评分数

项目自评分数为 93 分。

(二) 资金使用绩效

1. 资金支出情况。

2021 年共完成支出 184.08 万元。

2. 资金完成绩效目标情况。

	绩效指标	指标名称	指标计算公式	评价年度预期值	评价年度实现值	未完成原因说明
产出指标	数量指标	发放人数		18 人	18 人	
	质量指标	资金发放合规性	合规发放的资金/发放的资金*100%	100%	100%	
	时效指标	资金发放及时性	每月 28 号之前发放	按时发放	按时发放	
	成本指标					
效益指标	经济效益指标					
	社会效益指标					
	环境效益指标					
	可持续发展指标					

满意度 指标	服务对象或公众满 意度					
-----------	----------------	--	--	--	--	--

3. 资金分用途使用绩效。

该项目预算资金为 198.5 万元，单位指标调整后金额为 184.0883，已支出 184.0826 万元，剩余 0.0057 万元费用未支出。

(三) 资金使用绩效存在的问题

三、改进意见

针对资金使用绩效存在的问题提出完善意见。

附件 5

财政支出项目绩效自评报告

(2022 年度)

项目名称：2021 年物业劳务费

项目单位：新丰县行政服务中心（公章）

（一级预算单位）

填报人姓名：李惠君

联系电话：0751-6920122

填报日期：2023 年 2 月 15 日

一、基本情况

设有服务管理派出机构，全面负责项目人员及其服务管理工作，并制订各项目目标管理，确保合同如实履行，为我方提供符合要求的服务、满意的物业服务。该项目对县级财政预算资金为 105.472 万元。。

二、自评情况

（一）自评分数

项目自评分数为 93 分。

（二）资金使用绩效

1. 资金支出情况。

2022 年共完成支出 105.472 万元

2. 资金完成绩效目标情况。

	绩效指标	指标名称	指标计算公式	评价年度预期值	评价年度实现值	未完成原因说明
产出指标	数量指标					
	质量指标	资金发放完成率	应发放资金/计划发放资金*100%	100%	100%	
	时效指标	资金发放及时率		按时发放	按时发放	
	成本指标					
效益指标	经济效益指标					
	社会效益指标	提高工作效率		明显提升	明显提升	

	环境效益指标					
	可持续发展指标					
满意度指标	服务对象或公众满意度	提升办事群众满意度		满意	满意	

(三) 资金使用绩效存在的问题

该项目预算资金为 105.472 万元，已完成 105.472 万元费用支出。

三、改进意见

针对资金使用绩效存在的问题提出完善意见。

附件 5

财政支出项目绩效自评报告

(2022 年度)

项目名称：行政服务中心物业管理专项经费

项目单位：新丰县行政服务中心（公章）
(一级预算单位)

填报人姓名：李惠君

联系电话：0751-6920122

填报日期：2023 年 2 月 15 日

一、基本情况

设有服务管理派出机构，全面负责项目人员及其服务管理工作，并制订各项目目标管理，确保合同如实履行，为我方提供符合要求的服务、满意的物业服务。该项目对县级财政预算资金为 22.78 万元。。

二、自评情况

（一）自评分数

项目自评分数为 93 分。

（二）资金使用绩效

1. 资金支出情况。

2022 年共完成支出 182.20 万元

3. 资金完成绩效目标情况。

	绩效指标	指标名称	指标计算公式	评价年度预期值	评价年度实现值	未完成原因说明
产出指标	数量指标					
	质量指标	资金发放完成率	应发放资金/计划发放资金*100%	100%	100%	
	时效指标	资金发放及时率		按时发放	按时发放	
	成本指标					
效益指标	经济效益指标					
	社会效益指标	提高工作效率		明显提升	明显提升	

	环境效益指标					
	可持续发展指标					
满意度指标	服务对象或公众满意度	提升办事群众满意度		满意	满意	

(三) 资金使用绩效存在的问题

该项目预算资金为 182.20 万元，已完成 182.20 万元费用支出。

三、改进意见

针对资金使用绩效存在的问题提出完善意见。

附件 5

财政支出项目绩效自评报告

(2022 年度)

项目名称：新丰县行政服务中心暨市民活动中心建设项目

项目单位：新丰县行政服务中心（公章）

（一级预算单位）

填报人姓名：李惠君

联系电话：0751-6920122

填报日期：2023 年 2 月 15 日

一、基本情况

新丰县行政服务中心暨市民活动中心建设项目 2019 年资金额度 1710.36 万元、2020 年资金额度 3612.5 万元，2021 年资金额度 1234.61 万元，2022 年资金额度 1321.94 万元。本项目主要用于对我中心建设新政务服务大厅。加快推进政务服务“一网通办”和企业群众办事“只进一扇门”“最多跑一次”，精简行政审批流程，优化我县营商环境，提高企业群众办事便利度。

二、自评情况

（一）自评分数

项目自评分数为 99 分。

（二）资金使用绩效

1. 资金支出情况。

2019 年共支出 1710.36 万元、2020 年共完成 3612.5 万元、2021 年完成 1233.21 万元、2022 年资金额度 1321.94 万元。

2. 资金完成绩效目标情况。

	绩效指标	指标名称	指标计算公式	评价年度预期值	评价年度实现值	未完成原因说明
产出指标	数量指标					
	质量指标	主体工程完成率 (%)	实际完成工程/计划完成工程*100%	100%	100%	

		施工质量验收达标率 (%)	实际工程质量/计划工程质量*100%	100%	100%	
	时效指标	项目完成及时率 (%)	在规定时间内完成建设并通过验收的项目数量/建设工程项目总数*100%	100%	100%	
		支出及时率 (%)	实际支出金额时间/计划支出金额时间*100%	100%	100%	
	成本指标					
效益指标	经济效益指标	明显优化我县营商环境		明显优化我县营商环境	明显优化我县营商环境	
	社会效益指标	设施功能达标率 (%)	实际设施功能/计划设施功能*100%	100%	100%	
	环境效益指标					
	可持续发展指标					
满意度指标	服务对象或公众满意度	公众满意度	项目实施后,公众的满意度	满意	满意	

3. 资金分用途使用绩效。

一是持续完善政务服务大厅的服务能力，更好地为企业和群众提供优质高效的政务服务，让企业和群众办事只进一扇门。二是通过政府业务流程再造、优化，提升行政审批速度和效率，推行“一次办、一窗办、马上办、就近办、网上

办、帮代办”，推动政务服务提速增效。

三、改进意见

针对资金使用绩效存在的问题提出完善意见。

附件 5

财政支出项目绩效自评报告

(2022 年度)

项目名称：新丰县行政服务中心智能信息化建设项目

项目单位：新丰县行政服务中心（公章）

（一级预算单位）

填报人姓名：李惠君

联系电话：0751-6920122

填报日期：2023 年 2 月 15 日

一、基本情况

该项目 2022 年对县级财政预算资金为 100 万元。

二、自评情况

（一）自评分数项目

自评分数为 100 分。

（二）资金使用绩效

1. 资金支出情况。

2022 年共完成支出 100 万元。

2. 资金完成绩效目标情况。

	绩效指标	指标名称	指标计算公式	评价年度预期值	评价年度实现值	未完成原因说明
产出指标	数量指标	大厅无声叫号机数量		123 个	123 个	
		多媒体培育机数量		70 个	70 个	
	质量指标	项目完成进度	计划完成进度/实际完成进度*100	98%	98%	
		平台验收合格率	按国家现行相关行业的施工验收规范和评定标准验收质量等级达到合格	100%	100%	
	时效指标					
	成本指标					

效益指标	经济效益指标					
	社会效益指标					
	环境效益指标					
	可持续发展指标	提升政务服务管理政府形象	主要提高办事效率和结群众的服务水平	明显提升	明显提升	
满意度指标	服务对象或公众满意度					

3. 资金分用途使用绩效。

政务服务大厅设有综合服务区、人社服务专区、市政公用服务区、工程报建区、企业开办区、24小时自助服务区等11个功能区。共99个服务窗口，全面推行“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”的政务服务模式。提供了咨询导办、志愿者服务、机器人导航、微信预约等多达38个相关便民服务功能和设施。

（三）资金使用绩效存在的问题

该项目预算资金为100万元，已支出100万元支出。

三、改进意见

针对资金使用绩效存在的问题提出完善意见。

