

附件 5

财政支出项目绩效自评报告

(2021 年度)

项目名称：行政服务集合办公专项经费

项目单位：（公章）

（一级预算单位）

填报人姓名：李惠君

联系电话：0751-6920122

填报日期：2022 年 4 月 14 日

一、基本情况

根据省、市的统一部署和要求，结合我县实际贯彻落实的政务服务工作要点分工方案。该项目对县级财政预算资金为 85 万元。

政务服务一站式服务。完成我县 47 个部门（企业）的进驻布局和各类便民功能、设施的布置，共 1550 个依申请政务服务事项和 127 个便民服务事项进驻，进驻率达 100%，为企业群众办事提供更便利的“一站式”服务，成为全市进驻部门和服务事项最多、便民设施最齐全的县级政务服务大厅。**创新政务服务模式。**一是“跨域通办”实现新突破。以“互联网+政务服务”平台为依托，建立两地委托授权、互认互信机制，形成线上线下融合办理，已梳理“跨域通办”事项 1162 个，受理业务 7945 件次，办结率为 100%，有效提升了群众和企业办事便利度。二是首推首创婚登婚检“一站式”服务，最大限度地保证准新人在最短时间内完成所有婚登、婚检等服务。三是公证、法律援助“一站式”，“市域通办”零距离。

二、自评情况

（一）自评分数

项目自评分数为 91 分。

（二）资金使用绩效

1. 资金支出情况。

2021 年共完成支出 83.24 万元。

2. 资金完成绩效目标情况。

	绩效指标	指标名称	指标计算公式	评价年度预期值	评价年度实现值	未完成原因说明
产出指标	数量指标	进驻大厅整项	1677 项	1677 件	1677 件	
	质量指标	“一中心多大厅”标准化建设完成率	实际实施标准化建设/计划实施标准化建设*100	100%	100%	
	时效指标					
	成本指标					
	效益指标	经济效益指标				
社会效益指标		提高工作效率	该指标主要是提高窗口工作人员办事效率及服务水平	明显提高工作效果	明显提高工作效果	
环境效益指标						
可持续发展指标						
满意度指标	服务对象或公众满意度	群众办事满意度	办事群众满意度	满意	满意	

(三) 资金使用绩效存在的问题

该项目预算资金为 85 万元，已支出 83.24 万元，剩余

1.76 万元费用未支出。

三、改进意见

针对资金使用绩效存在的问题提出完善意见。

财政支出项目绩效自评报告

(2021 年度)

项目名称：“一门式一网式”政务服务专项经费

项目单位：（公章）

（一级预算单位）

填报人姓名：李惠君

联系电话：6920122

填报日期：2022年4月14日

一、基本情况

项目的财政预算资金额为3万元。“一门式一网式”政务服务体系是集合线上网上办事大厅和线下综合服务于一体的新型政务服务模式。

二、自评情况

（一）自评分数

项目自评分数为92分。

（二）资金使用绩效

1. 资金支出情况。

2021年共完成支出1.45万元。

2. 资金完成绩效目标情况。

	绩效指标	指标名称	指标计算公式	评价年度预期值	评价年度实现值	未完成原因说明
产出指标	数量指标	受理办件数	1712件	超预期完成	超预期完成	
	质量指标	培训人数参与率(%)	实际参与培训人数/计划参与培训人数*100%	98%	98%	
		收件办结率	实际办结件数/		100%	100%

			实际收件数 *100%			
	时效指标					
	成本指标					
效益指标	经济效益指标					
	社会效益指标	办事效率 (%)	实际办事件数/ 应该办事件数 *100%	100%	100%	
	环境效益指标					
	可持续发展指标					
满意度指标	服务对象或公众满意度	群众办事满意度	办事群众的满意度	满意	满意	

3. 资金分用途使用绩效。

该项目预算资金为 2 万元，已支出 1.45 万元，剩余 0.55 万元费用未支出。

财政支出项目绩效自评报告

(2021 年度)

项目名称：各镇（街）村（社区）基层服务平台运行管理专

项经费

项目单位：（公章）新丰县行政服务中心
（一级预算单位）

填报人姓名：李惠君

联系电话：15220846830

填报日期：2022年4月14日

一、基本情况

项目的财政预算资金额为2万元。加强村（社区）党群服务中心（站）管理制度建设、绩效考核及业务指导、党群服务建设及系统维护管理，推进城乡社区治理体系建设、推进“数字政府”改革建设，提高各项惠农下政策、信息能够

及时更新、公开。提高群众办事快捷度。培训相关人员，完善村（社区）党群服务中心（站）相应功能和保障条件，做好指导督导工作，进一步巩固村（社区）党群服务中心（站）建设成果。

二、自评情况

（一）自评分数

项目自评分数为 93 分。

（二）资金使用绩效

1. 资金支出情况。

2021 年共完成支出 1.63 万元。

2. 资金完成绩效目标情况。

	绩效指标	指标名称	指标计算公式	评价年度预期值	评价年度实现值	未完成原因说明
产出指标	数量指标	业务指导完成率	实际指导业务数/计划指导业务数*100%	100%	100%	
	质量指标	“数字政府”改革建设完成率。	实际建设完成数/计划建设完成数*100%	100%	100%	
	时效指标					
	成本指标					
效益指	经济效益指标					

标	社会效益指标	提升业务能力为群众服务。	该指示主要是提高办事效率和服务水平。	明显效提高	明显效提高	
	环境效益指标					
	可持续发展指标					
满意度指标	服务对象或公众满意度					

3. 资金分用途使用绩效。

该项目预算资金为 2 万元，已支出 1.63 万元费用。

财政支出项目绩效自评报告

(2021 年度)

项目名称：12345 投诉平台专项经费

项目单位：(公章)

(一级预算单位)

填报人姓名：李惠君

联系电话：6920122

填报日期：2022年4月14日

一、基本情况

主要包括资金评价年度的资金额度、资金分配方式、主要用途和绩效目标等情况。

二、自评情况

（一）自评分数

项目自评分数为 93 分。

（二）资金使用绩效

1. 资金支出情况。

2021 年共完成支出 1.62 万元。

2. 资金完成绩效目标情况。

产出指标	绩效指标	指标名称	指标计算公式	评价年度预期值	评价年度实现值	未完成原因说明
------	------	------	--------	---------	---------	---------

	数量指标	平台受理数量	3959 项	5894 项	5894 项	
	质量指标	12346 政府服务热线 (含网络问政) 平台受理率	实际受理件数/ 应应该受理件数*100%	100%	100%	
		培训人数参与率 (%)	实际参与培训人数/计划参与培训人数*100%	100%	100%	
	时效指标					
	成本指标					
效益指标	经济效益指标					
	社会效益指标	提升群众问政的满意度	该指标主要是提高群众咨询投诉的效率、提升办理的群众满意度及办事服务水平	明显提升	明显提升	
	环境效益指标					
	可持续发展指标					
满意度指标	服务对象或公众满意度	问政人员的满意度	问政人员的满意度	满意	满意	

3. 资金分用途使用绩效。

该项目预算资金为 2 万元，已支出 1.62 万元，剩余 0.38 万元未支出。

财政支出项目绩效自评报告

(2021 年度)

项目名称：人才专项经费

项目单位：（公章）新丰县行政服务中心
(一级预算单位)

填报人姓名：李惠君

联系电话：0751-6920122

填报日期：2022年4月13日

一、基本情况

用于发放15位雇员的工资住房补贴等、并缴纳五险一金，保障了政府雇员的工资福利，提高他们的工作热情和工作效率。

二、自评情况

（一）自评分数

项目自评分数为93分。

（二）资金使用绩效

1. 资金支出情况。

2021年共完成支出1,439,704.83万元。

2. 资金完成绩效目标情况。

	绩效指标	指标名称	指标计算公式	评价年度预期值	评价年度实现值	未完成原因说明
产出指标	数量指标	发放人数		15人	15人	
	质量指标	资金发放合规性	合规发放的资金/发放的资金*100%	100%	100%	
	时效指标	资金发放及时性	每月28号之前发放	按时发放	按时发放	

	成本指标					
效益指标	经济效益指标					
	社会效益指标					
	环境效益指标					
	可持续发展指标					
满意度指标	服务对象或公众满意度					

3. 资金分用途使用绩效。

该项目预算资金为 145.86 万元，已支出 143.97 万元，
 剩余 1.89 万元费用未支出。

(四) 资金使用绩效存在的问题

财政支出项目绩效自评报告

(2021 年度)

项目名称：物业劳务费

项目单位：新丰县行政服务中心（公章）

（一级预算单位）

填报人姓名：李惠君

联系电话：0751-6920122

填报日期：2022年4月14日

一、基本情况

设有服务管理派出机构，全面负责项目人员及其服务管理工作，并制订各项目目标管理，确保合同如实履行，为我方提供符合要求的服务、满意的物业服务。该项目对县级财政预算资金为 22.78 万元。。

二、自评情况

（一）自评分数

项目自评分数为 93 分。

（二）资金使用绩效

1. 资金支出情况。

2021 年共完成支出 22.78 万元

2. 资金完成绩效目标情况。

	绩效指标	指标名称	指标计算公式	评价年度预期值	评价年度实现值	未完成原因说明	
产出指标	数量指标						
	质量指标	资金发放完成率	应发放资金/计划发放资金*100%	100%	100%		
	时效指标	资金发放及时率			按时发放	按时发放	
	成本指标						
效益指标	经济效益指标						
	社会效益指标	提高工作效率		明显提升	明显提升		
	环境效益指标						
	可持续发展指标						
满意度指标	服务对象或公众满意度	提升办事群众满意度		满意	满意		

(三) 资金使用绩效存在的问题

该项目预算资金为 22.78 万元，已完成 22.78 万元费用支出。

财政支出项目绩效自评报告

(2021 年度)

项目名称：新丰县行政服务中心暨市民活动中心建设项目

项目单位：新丰县行政服务中心（公章）
(一级预算单位)

填报人姓名：李惠君

联系电话：0751-6920122

填报日期：2022 年 4 月 14 日

一、基本情况

新丰县行政服务中心暨市民活动中心建设项目 2019 年资金额度 1710.36 万元、2021 年资金额度 3612.5 万元，2021 年资金额度 1234.61 万元。本项目主要用于对我中心建设新政务服务大厅。加快推进政务服务“一网通办”和企业群众办事“只进一扇门”“最多跑一次”，精简行政审批流程，优化我县营商环境，提高企业群众办事便利度。

二、自评情况

(一) 自评分数

(二) 资金使用绩效

1. 资金支出情况。

2019 年共支出 1710.36 万元、2021 年共完成 3612.5 万元、2021 年完成 1233.21 万元。

2. 资金完成绩效目标情况。

	绩效指标	指标名称	指标计算公式	评价年度预期值	评价年度实现值	未完成原因说明
产出指标	数量指标					
	质量指标	主体工程完成率 (%)	实际完成工程/计划完成工程*100%	100%	100%	
		施工质量验收达标率 (%)	实际工程质量/计划工程质量*100%	100%	100%	

	时效指标	项目完成及时率 (%)	在规定时间内完成建设并通过验收的项目数量/建设工程项目总数*100%	100%	100%	
		支出及时率 (%)	实际支出金额时间/计划支出金额时间*100%	100%	100%	
	成本指标					
效益指标	经济效益指标	明显优化我县营商环境		明显优化我县营商环境	明显优化我县营商环境	
	社会效益指标	设施功能达标率 (%)	实际设施功能/计划设施功能*100%	100%	100%	
	环境效益指标					
	可持续发展指标					
满意度指标	服务对象或公众满意度	公众满意度	项目实施后,公众的满意度	满意	满意	

3. 资金分用途使用绩效。

一是持续完善政务服务大厅的服务能力，更好地为企业和群众提供优质高效的政务服务，让企业和群众办事只进一扇门。二是通过政府业务流程再造、优化，提升行政审批速度和效率，推行“一次办、一窗办、马上办、就近办、网上办、帮代办”，推动政务服务提速增效。

财政支出项目绩效自评报告

(2021 年度)

项目名称：新丰县行政服务中心配电项目

项目单位：新丰县行政服务中心（公章）
(一级预算单位)

填报人姓名：李惠君

联系电话：0751-6920122

填报日期：2022 年 4 月 14 日

一、基本情况

新行政服务中心配电建设项目，关系到政务服务大厅日常办公保障，行政服务中心作为业主单位，要高度重视，强化统筹协调，相关程序要按规定执行，切实做到公正公开。

二、自评情况

（一）自评分数

项目自评分数为 100 分。

（二）资金使用绩效

1. 资金支出情况。

2021 年完成 252.53 万元。

2. 资金完成绩效目标情况。

	绩效指标	指标名称	指标计算公式	评价年度预期值	评价年度实现值	未完成原因说明
产出指标	数量指标	配套设施落实率	实际配套设施/计划配套设施*100%	100%	100%	
	质量指标	竣工目标完成率	实际竣工目标/计划竣工目标*100%	100%	100%	
		工程质量达标率	按国家现行相关行业的施工验收规范和评定标准验收质量等级达到合格	100%	100%	
	时效指标	项目按时完成率	实际完成时间/计划完成时间*100%	100%	100%	

	成本指标					
效益指标	经济效益指标					
	社会效益指标	保障多个部门用电需求		确保	确保	
	环境效益指标					
	可持续发展指标					
满意度指标	服务对象或公众满意度					

3. 资金分用途使用绩效。

新丰县新行政服务中心配电房主体建筑面积175.15平方米，一层框架结构，为全面完善新行政服务中心供电设施，进一步推进“互联网+行政服务”样式，满足新行政服务中心范围内(包含融媒体中心，公共资源交易中心等相关单位)设施设备，数据机房、中央空调等的用电负荷高要，保证日常办公、管理维护等正常运作的用电需求，新丰县行政服务中心配电建设项目包括：(一)配电房内设备十建基础，接地网，照明系统，门窗，各类标识牌等配套设施；(二)10KV电力电缴，电房电编沟，行车排管，电缴非等；(三)变压器，高床配电柜，任压配电柜，吉流屏，发电车快速接入箱，低压密售母线播，低压申统等。完成资金支付252.53万元。

财政支出项目绩效自评报告

(2021 年度)

项目名称：新丰县行政服务中心智能信息化建设项目

项目单位：新丰县行政服务中心（公章）

（一级预算单位）

填报人姓名：李惠君

联系电话：0751-6920122

填报日期：2022 年 4 月 14 日

一、基本情况

该项目 2021 年对县级财政预算资金为 399.27 万元。

二、自评情况

（一）自评分数项目

自评分数为 100 分。

（二）资金使用绩效

1. 资金支出情况。

2021 年共完成支出 399.27 万元。

2. 资金完成绩效目标情况。

	绩效指标	指标名称	指标计算公式	评价年度预期值	评价年度实现值	未完成原因说明
产出指标	数量指标	大厅无声叫号机数量		123 个	123 个	
		多媒体培育机数量		70 个	70 个	
	质量指标	项目完成进度	计划完成进度/实际完成进度*100	98%	98%	
		平台验收合格率	按国家现行相关行业的施工验收规范和评定标准验收质量等级达到合格	100%	100%	
	时效指标					
	成本指标					

效益指标	经济效益指标					
	社会效益指标					
	环境效益指标					
	可持续发展指标	提升政务服务管理政府形象	主要提高办事效率和结群众的服务水平	明显提升	明显提升	
满意度指标	服务对象或公众满意度					

3. 资金分用途使用绩效。

政务服务大厅设有综合服务区、人社服务专区、市政公用服务区、工程报建区、企业开办区、24小时自助服务区等11个功能区。共99个服务窗口，全面推行“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”的政务服务模式。提供了咨询导办、志愿者服务、机器人导航、微信预约等多达38个相关便民服务功能和设施。

（三）资金使用绩效存在的问题

该项目预算资金为399.27万元，已支出399.27万元支出。